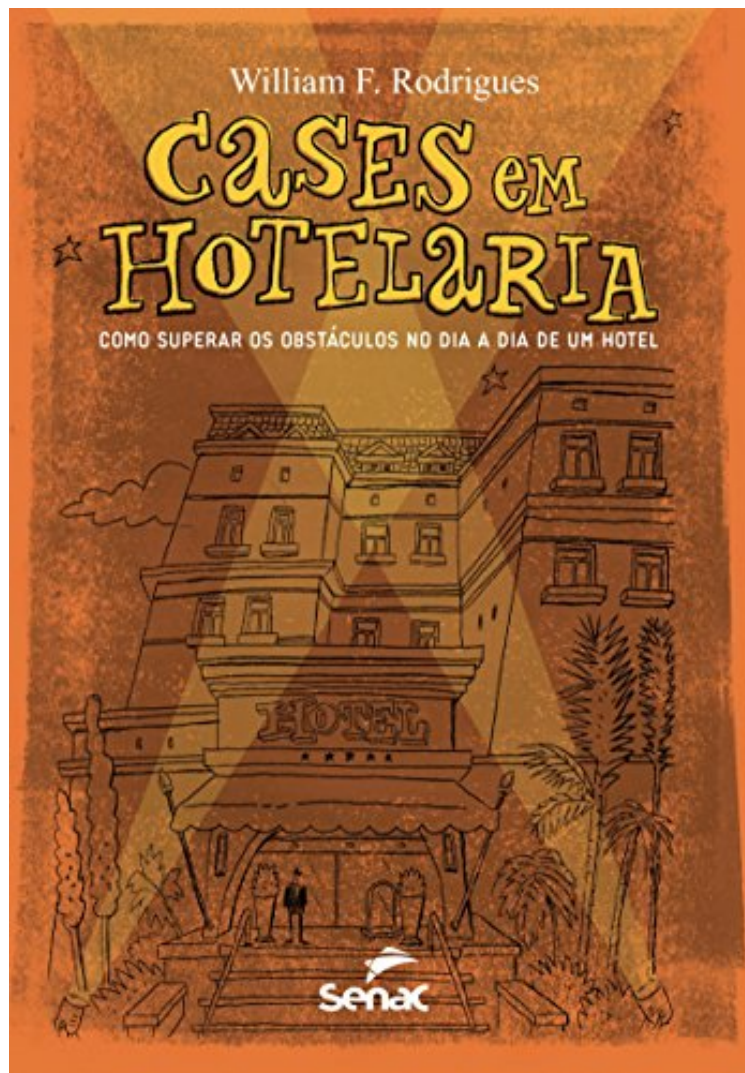


(Online library) Cases em Hotelaria: Como superar os obstaculos no dia a dia de um hotel (Portuguese Edition)

Cases em Hotelaria: Como superar os obstaculos no dia a dia de um hotel (Portuguese Edition)

William F. Rodrigues

ebooks | Download PDF | *ePub | DOC | audiobook



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

#3467797 in eBooks 2016-05-13 2016-06-10 File Name: B01GZB0R6O | File size: 49.Mb

William F. Rodrigues : Cases em Hotelaria: Como superar os obstaculos no dia a dia de um hotel (Portuguese Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Cases em Hotelaria: Como superar os obstaculos no dia a dia de um hotel (Portuguese Edition):

Uma vez que a maioria dos casos reais vividos por profissionais do ramo hoteleiro fica na memoaria, sem registro escrito, esse livro preenche a lacuna existente entre a teoria ensinada nas salas de aula e a realidade do dia a dia dos

hoteais. Com cases reunidos de forma ordenada e segmentada, William F. Rodrigues, com sua ampla experieência e atuação no setor, oferece aos leitores a oportunidade de contato mais próximo com diferentes situações vividas por quem trabalha há anos nesse mercado: por exemplo, um hóspede sem recursos para pagar a conta. Ao final dos relatos, o autor reúne perguntas para debate do tema, propiciando discussões em salas de aula, ou até mesmo na rotina dos hoteais, entre seus funcionários. Cases em Hotelaria apresenta também uma breve descrição sobre os principais departamentos e setores de um hotel e suas atividades relacionadas.